

CONTECO SRL

Codice Etico

Relativo al Modello di Organizzazione e
Gestione adottato dalla società.

Il presente documento è parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo.

La presente versione risulta essere stata approvata con delibera del Consiglio di Amministrazione.

Non si escludono revisioni anche a seguito di suggerimenti e/o indicazioni provenienti dall'Organismo di Vigilanza e/o sulla scorta di modifiche ed integrazioni in funzione dei mutamenti interni ed esterni all'Azienda, nonché delle esperienze acquisite dall'Organizzazione nel corso del tempo.

Tali revisioni dovranno essere approvate con lo stesso iter sopra riportato.

CODICE ETICO

Premessa

Il seguente documento ha lo scopo di definire diritti, doveri e responsabilità ai quali devono attenersi tutte le persone (dipendenti, fornitori, collaboratori, istituzioni, clienti) che in maniera diretta o indiretta intrattengono rapporti con CONTECO SRL, stabilendo regole di comportamento fondate sui valori che da sempre contraddistinguono il DNA dell'azienda.

Coerentemente con quanto detto sopra l'alta direzione ha deciso di adottare il presente Codice Etico conforme alle indicazioni del D.lgs. 231/2001 ("Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica") al fine di costruire una realtà trasparente e orientata al rispetto di standard etici e comportamentali, propri di un contesto civile maturo.

Il presente Codice Etico vuole, in particolare, contribuire ad attuare la politica ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro minimizzando le esternalità negative e rafforzando nel contempo le prassi già in essere rendendole strumento di uso comune.

Destinatari

I destinatari del Codice Etico sono i membri degli organi sociali, i dipendenti (di qualsiasi livello e grado), i collaboratori esterni, intesi come coloro i quali agiscono in nome o per conto e nell'interesse o vantaggio di CONTECO SRL, indipendentemente dalla qualificazione giuridica del rapporto e i fornitori di beni e servizi. Tutti i destinatari sono tenuti ad osservare e far osservare le prescrizioni contenute nel presente Codice.

In nessuna circostanza la pretesa di agire nell'interesse della società CONTECO SRL giustifica l'adozione di comportamenti in contrasto con quelli enunciati nel presente documento. CONTECO SRL, nell'ambito delle relazioni con tutti gli altri stakeholder, predilige controparti che agiscono sulla base di regole ispirate ad una condotta etica analoga a quella espressa nel presente Codice.

Il presente Codice ha validità, oltre che in Italia anche in tutti gli altri Paesi in cui CONTECO SRL intrattiene rapporti commerciali e di *public relation* tenendo conto della diversità culturale, sociale, economica e normativa.

Profilo di CONTECO SRL

La CONTECO SRL produce da oltre venti anni tubi spiralati raccordati per il lato aspirazione delle piccole pompe di superficie usate nel mondo del "Fai da Te", tubi per l'equipaggiamento delle pompe di travaso gasolio, sia per l'aspirazione che per la mandata.

La flessibilità produttiva permette inoltre di realizzare altri tubi raccordati secondo le particolari esigenze del cliente; per esempio: tubi di mandata per pompe sommergibili, tubi di raccordo per apparecchi ad aria, tubi di scarico e collegamento.

La CONTECO produce direttamente all'interno sia il tubo coestruso nei vari modelli, diametri e profili, sia i raccordi di giunzione stampati ad iniezione.

Un'ulteriore divisione della società produce guaine per la protezione dei cavi elettrici, guaine per lo scarico della condensa negli impianti di condizionamento e guaine di pressurizzazione per le tubazioni del gas.

Le materie plastiche rappresentano la nostra fondamentale materia prima.

La principale caratteristica comune delle materie plastiche è quella di essere di origine sintetica.

Rispetto al proprio comportamento termico le materie plastiche si possono classificare in:

- **termoplastiche:** sono le sostanze che conservano sempre la loro plasticità a caldo, potendo passare alternativamente allo stato fuso per riscaldamento e allo stato solido per raffreddamento;
- **termoindurenti:** sono le sostanze che, dopo la fase di plasticità iniziale, subiscono, sempre per l'azione del calore, una modifica chimica (reticolazione) che ne rende permanentemente infusibili e rigidi i prodotti.

Le materie plastiche vengono prodotte dalle industrie chimiche sotto forma di:

polvere
granuli,
pastiglie
cilindretti, ecc.

Il processo di estrusione, quindi, è relativo alla trasformazione termica dei polimeri termoplastici partendo dallo stadio di granuli pretrattati, per arrivare a manufatti della forma e colore desiderato.

In particolare il processo prevede:

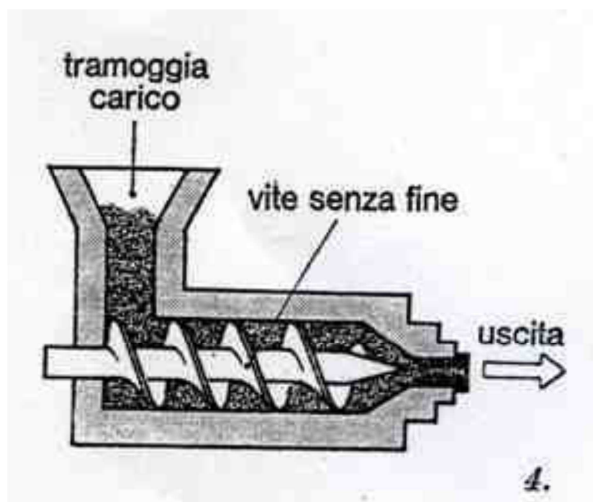
- l'approvvigionamento di granulati plastici per aspirazione da sacchi posizionati in testa alle linee produttive;
- l'associazione di altri prodotti (es. coloranti) all'interno della tramoggia;
- l'estrusione a caldo (180°-200°C);
- la calibrazione e l'inserimento in cavità di filo metallico per tirafili;
- il raffreddamento con acqua;
- il traino, costituito da organi di trazione e che serve a dare continuità all'estrusione;
- la marcatura dei tubi, con laser o altri meccanismi;
- il taglio dei tubi alla lunghezza predeterminata;
- l'avvolgimento del tubo in bobine.

Lavorazione delle materie plastiche

ESTRUSIONE

Le macchine ad estrusione vengono impiegate per ottenere tubi, fili e profilati in genere.

La resina, sotto forma di granuli, viene caricata su una tramoggia, presa da una coclea o vite senza fine che la trascina e la spinge a forza verso un orifizio sagomato. La temperatura della macchina è controllata in modo che la resina acquisti il grado di fluidità adatto ed esca dalla trafila sotto forma di tubo. (vedi schema 4).



TRAINO

L'avanzamento del tubo è garantito dalla pressione del prodotto che viene spinto dalla vite senza fine in una vasca con acqua necessaria al raffreddamento.

MARCATURA E TAGLIO

Lungo la linea produttiva è posizionata una marcatrice laser che marca il prodotto in base alle caratteristiche merceologiche e alle disposizioni impartite dal cliente. Sempre lungo la catena avviene il taglio programmato della tubazione prodotta in pezzi di lunghezza standard.

AVVOLGITURA E CONFEZIONAMENTO

Il tubo viene poi avvolto in bobine e confezionato in base alla personalizzazione richiesta dal cliente.

LO STAMPAGGIO

Lo stampaggio consiste in una tecnica di produzione di oggetti in plastica che prevede l'iniezione in appositi stampi di miscele fuse di materie plastiche, con questa procedura si ottengono oggetti di vario tipo e dimensione (posate, piatti, ecc ...).

La macchina per stampaggio è sostanzialmente costituita dalle seguenti parti:

- tramoggia, per il caricamento del materiale plastico in granuli che arriva dai sacchi;
- camera di plastificazione, costituita da una vite di plastificazione, posta all'interno di un cilindro riscaldato esternamente da resistenze elettriche, che con la sua rotazione spinge, comprime, fonde e omogeneizza il materiale plastico in granuli. La temperatura raggiunta varia da 240°C a 260°C a seconda del tipo di materiale impiegato;
- sistema di iniezione. Il materiale fuso viene iniettato sottopressione all'interno degli stampi attraverso un ugello. Una valvola di ritegno impedisce al materiale di tornare indietro;
- stampo, elemento in acciaio inox intercambiabile, costituito da due parti e provvisto di un sistema di raffreddamento ad acqua a circuito chiuso. Il materiale plastico viene iniettato

all'interno dello stampo in posizione chiusura; una volta ottenuto l'oggetto, lo stampo si apre e si ha l'espulsione del prodotto;

- sistema di raccolta.

Nel reparto produttivo sono presenti altre operazioni di servizio, utili alla gestione del ciclo, come ad esempio l'attività di manutenzione e riparazione, nell'azienda è presente il servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria che riguarda gli impianti e le strutture.

La manutenzione viene effettuata da personale qualificato interno ed esterno che utilizza apparecchi portatili vari, saldatrici e macchine utensili per i vari tipi di intervento sugli impianti sia meccanici che elettrici.

DESCRIZIONE

CONTECO SRL ha sede legale in 48022 Lugo (RA) – Fraz. San Bernardino, Via Bastia Vecchia n. 124 e sede operativa in 48022 Lugo (RA) – Fraz. San Bernardino, Via Bastia Vecchia n. 124.

Rispetto delle risorse naturali, protezione dell'ambiente e responsabilità sociale sono caratteri profondamente radicati nel DNA dell'azienda, costantemente impegnata nella ricerca dell'eccellenza con l'obiettivo di rispondere esaurientemente a qualsiasi esigenza in tutti gli ambiti di intervento architettonico.

Cultura della produzione e cultura del progetto sono gli ambiti di riferimento fondamentali che in questi anni hanno caratterizzato le strategie di sviluppo di CONTECO SRL e continueranno a farlo alla ricerca di un corretto equilibrio tra crescita economica, progresso tecnologico, rispetto ambientale, salute dei collaboratori e benessere condiviso.

I nostri principi

Assumere, nei diversi contesti, un comportamento orientato alla massima integrità, onestà, correttezza, lealtà, trasparenza, equità ed obiettività, nonché al rispetto della persona ed alla responsabilità nell'uso razionale dei beni e delle risorse aziendali, ambientali e sociali, costituisce il caposaldo del nostro "fare".

Equità ed imparzialità

Operare in maniera equa ed imparziale adottando lo stesso comportamento verso tutti gli interlocutori che entrano in contatto con CONTECO SRL. **Essere imparziali, nella forma e nella sostanza, in tutte le decisioni che devono essere prese in modo obiettivo senza discriminare alcuno per ragioni imputabili al sesso, all'orientamento sessuale, all'età, alla nazionalità, allo stato di salute, alle opinioni politiche e sindacali, alla razza, alle credenze religiose e in genere a qualsiasi caratteristica della persona umana.**

Tutela dell'integrità fisica

Garantire un ambiente di lavoro adeguato dal punto di vista della salute e della sicurezza personale, attraverso il rispetto dei livelli di protezione e prevenzione previsti dalla normativa vigente e il miglioramento continuo delle condizioni di sicurezza decidendo di sottoporsi volontariamente a buone prassi, procedure di lavoro corrette, istruzioni chiare, organizzazione del monitoraggio continuo e della vicinanza ai lavoratori come descritto nelle Linee Guida UNI INAIL del Settembre 2001 o come descritte nello standard BS OHSAS 18001.

Tutela dell'ambiente naturale

Promuovere il rispetto dell'Ambiente, inteso come risorsa comune da salvaguardare, a beneficio della collettività e delle generazioni future, in un'ottica di sviluppo sostenibile, attraverso il rispetto dei limiti autorizzativi previsti dalla normativa vigente e il miglioramento continuo delle condizioni ambientali decidendo di sottoporsi volontariamente a buone prassi, procedure di lavoro corrette, istruzioni chiare, organizzazione del monitoraggio continuo.

Trasparenza e chiarezza

Comunicare con i diversi interlocutori in modo chiaro e trasparente utilizzando un linguaggio semplice e di immediata comprensione. In particolare, CONTECO SRL è attenta ad informare correttamente il consumatore, anche attraverso una comunicazione commerciale orientata a non suggestionare il giudizio del consumatore stesso e ad informare con chiarezza e coerenza i fornitori sui propri obiettivi in modo da consentire una efficiente pianificazione ed ottimizzazione delle risorse.

Efficacia ed efficienza

Migliorare costantemente l'efficacia e l'efficienza delle proprie prestazioni, attraverso piani per il miglioramento della qualità del servizio con soluzioni tecnologiche e organizzative, volte a coniugare la soddisfazione delle esigenze del consumatore con l'efficienza e l'economicità della gestione.

Riservatezza

Riconoscere il valore strategico dell'informazione garantendo la necessaria riservatezza al fine di evitare un'impropria divulgazione. In particolare, si richiede una specifica cautela nel trattare le informazioni relative all'attività aziendale e ai dati di collaboratori e di terzi nel rispetto dei principi in materia di privacy, di tutela della personalità e dell'interesse aziendale. Tutti i collaboratori sono quindi tenuti a prestare la massima attenzione a non divulgare informazioni aziendali riservate, con nessun mezzo adottato internamente dalla CONTECO SRL

Concorrenza leale

Riconoscere l'importanza fondamentale di un mercato competitivo, rispettandone le norme di legge. La società CONTECO SRL evita pratiche tali da rappresentare una violazione delle leggi sulla concorrenza. Nell'ambito della leale concorrenza, l'Organizzazione non viola consapevolmente diritti di proprietà intellettuale di terzi.

Regole di buona condotta

Per facilitare la comprensione da parte dei destinatari delle aree del "fare" e del "non fare", in riferimento alla prevenzione di reati ex D.Lgs231/2001, di seguito vengono riepilogate le norme di comportamento rilevanti.

Norme e regole di comportamento per tutela della sicurezza e salute sul luogo di lavoro

CONTECO SRL si impegna a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi e la conoscenza e il rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e protezione della salute e della sicurezza sul lavoro, promuovendo ed esigendo comportamenti responsabili da parte di tutti i dipendenti e i collaboratori esterni – nonché da parte degli appaltatori e degli associati in partecipazione, nei relativi ambiti di competenza – ed operando per preservare e migliorare, soprattutto con azioni preventive, le condizioni di lavoro, la salute e la sicurezza dei lavoratori.

Le attività della CONTECO SRL devono svolgersi nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e protezione, con particolare riferimento a quanto previsto nel D.lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e nelle specifiche norme prevenzionistiche applicabili; la gestione operativa deve far riferimento a criteri avanzati di salvaguardia ambientale e di efficienza energetica, perseguendo il miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza sul lavoro, anche - ma non solo - ai fini della ragionevole prevenzione dei reati di omicidio colposo e lesioni personali colpose gravi o gravissime commessi con violazione delle norme a tutela della salute e sicurezza sul lavoro. I principi e criteri fondamentali che guidano le decisioni della CONTECO SRL in materia di salute e sicurezza sul lavoro sono i seguenti:

- Evitare i rischi;
- Valutare i rischi che non possono essere evitati;
- Combattere i rischi alla fonte;
- Adeguare il lavoro all'uomo, in particolare per quanto concerne la concezione dei posti di lavoro e la scelta delle attrezzature di lavoro e dei metodi di lavoro e di produzione, in particolare per attenuare il lavoro monotono e ripetitivo e per ridurre gli effetti sulla salute;

- Tener conto del grado di evoluzione della tecnica e prevedere un aggiornamento continuo; sostituire ciò che è pericoloso con ciò che non lo è o che lo è in misura inferiore;
- Programmare la prevenzione, mirando ad un complesso coerente che integri nella medesima la tecnica, l'organizzazione del lavoro, le condizioni di lavoro, le relazioni sociali e l'influenza dei fattori sociali dell'ambiente di lavoro;
- Dare priorità alle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale;
- Impartire adeguate istruzioni ai lavoratori, anche mediante corsi di formazione specifici.

CONTECO SRL si impegna anche a garantire la tutela delle condizioni di lavoro nella protezione dell'integrità psico-fisica del lavoratore e nel rispetto della sua personalità morale, evitando che questa subisca illeciti condizionamenti o indebiti disagi.

[Norme e regole di comportamento volte alla tutela dell'ambiente](#)

CONTECO SRL è consapevole degli effetti, diretti ed indiretti, delle proprie attività sullo sviluppo economico e sociale e sul benessere generale della collettività, nonché dell'importanza dell'accettazione sociale della comunità in cui opera.

CONTECO SRL, pertanto, programma le proprie attività ricercando un equilibrio tra iniziative economiche e imprescindibili esigenze ambientali, non solo nel rispetto della normativa vigente, ma anche in considerazione dei diritti delle generazioni future.

CONTECO SRL si impegna affinché i progetti, i processi, le metodologie ed i materiali tengano conto dello sviluppo della ricerca scientifica e delle migliori esperienze in materia ambientale, al fine del rispetto dell'equilibrio territoriale, della prevenzione dell'inquinamento, della tutela dell'ambiente e del paesaggio.

La società ha adottato un efficace sistema di regole aziendali che tiene conto di tutte le normative nazionali ed internazionali in materia. I principi fondamentali a cui si ispira sono:

- Prevenire, e se non è possibile, ridurre al minimo ogni forma di inquinamento;
- Ottimizzare costantemente l'impiego di ogni tipo di risorsa;
- Contribuire ad educare gli stakeholder ad assumere un comportamento rispettoso dell'ambiente;
- Svolgere tutti i controlli necessari al fine di non arrecare danno all'ambiente;
- Ridurre al minimo i rifiuti generati dall'esercizio delle attività aziendali e provvedere alla loro gestione, attraverso il ricorso, ove necessario, a soggetti specializzati e qualificati.

CONTECO SRL desidera preservare la fiducia del pubblico riguardo all'integrità delle sue attività attraverso segnalazioni e confronti aperti con altri soggetti, allo scopo di migliorare la conoscenza delle tematiche ambientali correlate alle sue attività.

Attuazione, controllo e aggiornamento

Tutte le attribuzioni in tema di diffusione e attuazione del presente Codice sono riservate al Consiglio di Amministrazione.

Compiti dell'Organismo di Vigilanza

Il controllo ed il rispetto del presente codice è demandato all'Organismo di Vigilanza nominato a norma degli artt. 6 e 7 dell'ex D.Lgs231/01, in particolare:

- Promuovere le attività atte a favorire la comunicazione e la diffusione, all'interno dell'organizzazione, del Codice Etico presso tutti i soggetti tenuti al rispetto delle relative prescrizioni e principi;
- Rispondere a qualunque richiesta di chiarimento proveniente da qualunque interlocutore interno ed esterno alla CONTECO SRL;
- Verificare l'applicazione ed il rispetto del Codice Etico attraverso mystery audit con lo scopo di verificare il grado di applicazione e proponendo, sulle criticità emerse, proposte di adeguamento e/o revisione nonché spunti di miglioramento;
- Ricevere ed analizzare le segnalazioni di violazione del Codice Etico e curare la relativa istruttoria;
- Prendere decisioni in materia di violazione del Codice Etico, individuando le sanzioni da applicare e comunicandole al Consiglio di Amministrazione ai fini dell'irrogazione;
- Essere messo a conoscenza della volontà da parte dell'organizzazione di voler introdurre aggiornamenti/modifiche/integrazioni delle politiche e/o procedure allo scopo di garantire la continua aderenza del Codice Etico;
- Rivedere, almeno con cadenza annuale, la coerenza del Codice Etico rispetto al sistema nel suo insieme;
- Valutare che i piani di comunicazione e formazione siano coerenti ed efficaci rispetto agli obiettivi fissati dal Consiglio di Amministrazione.

Tutte le attività sopra elencate sono svolte di concerto con le funzioni aziendali interessate e, inoltre, disponendo del libero accesso a tutta la documentazione ritenuta utile.

Comunicazione e formazione

Il Codice Etico viene portato a conoscenza di tutti gli interessati mediante sistemi che aiutino una sempre maggiore sensibilizzazione alle tematiche inerenti i valori ed i principi etici. A questo scopo e per favorire in particolare la piena condivisione del Codice anche da parte dei fornitori il medesimo sarà pubblicato anche sul sito internet di CONTECO SRL. Il canale comunicativo per qualsiasi segnalazione all'Organismo di Vigilanza relativamente all'adozione, mancata adozione, adozione inesatta/parziale/lacunosa o violazione del Codice Etico, è inviando la segnalazione all'indirizzo mail ufficio-ODV@OCSAI.ORG mettendo nell'oggetto "RIF. CODICE ETICO CONTECO SRL".

Accettazione del Codice Etico da parte dei Nuovi Collaboratori

Al momento della stipulazione del contratto con l'Azienda, tutti i collaboratori devono firmare un certificato in cui confermano di aver letto e compreso il Codice Etico. A tutti i dipendenti è richiesta una certificazione annuale di conformità al Codice Etico. La mancata lettura del Codice Etico o la mancata firma dello stesso non sollevano comunque dall'obbligo di rispettarlo.

Segnalazioni pervenute all'Organismo di Vigilanza

Come appena detto, **l'Organismo di Vigilanza mette nelle condizioni ciascuno lo voglia di segnalare per iscritto anche in forma anonima, ogni violazione o sospetto di violazione del Codice Etico.** E' compito dell'Organismo di Vigilanza provvedere ad un'analisi della segnalazione e decidere l'apertura del procedimento di accertamento. La scelta di procedere eventualmente al procedimento di accertamento deve essere giustificata e comunicata al Consiglio di Amministrazione. In caso di procedimento di accertamento, l'Organismo di Vigilanza esegue l'istruttoria, ascoltando i testimoni, il responsabile della presunta violazione, oltre a raccogliere ogni testimonianza utile.

Violazioni e sanzioni

L'Organismo di Vigilanza, a seguito di un'opportuna analisi delle presunte violazioni del Codice Etico – emerse in conseguenza delle segnalazioni degli stakeholder e agli esiti delle eventuali procedure di accertamento – giudica se il comportamento oggetto della segnalazione possa configurarsi o meno come violazione del Codice Etico.

In caso se ne ravvisi la violazione, l'Organismo di Vigilanza comunica al Consiglio di Amministrazione le violazioni ed i provvedimenti conseguenti, secondo la normativa in vigore e il sistema disciplinare adottato dalla Società¹. Le competenti funzioni aziendali, del Consiglio di Amministrazione, applicano i provvedimenti, ne curano l'attuazione e riferiscono l'esito all'Organismo di Vigilanza.

¹ Si veda il **Codice Disciplinare E Di Condotta** adottato contestualmente al presente Codice Etico da CONTECO SRL per il dettaglio sull'apparato disciplinare e sanzionatorio in essere.